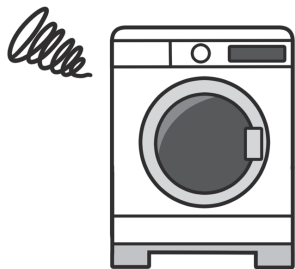


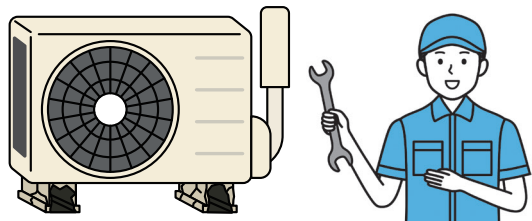
Q こわれたらどうしたらいいの？



Q こうにゆう
購入したときの説明書がない
どうしよう？



Q ずっと使っているとこわれやすい
ところってあるの？



Q 家電製品がこわれたけど修理？
かいか
買換え？



Q こわれたらどうしたらいいの？

■ 24時間相談できる！

					
▶ 修理を申し込む方法	▶ LINE	▶ チャット	▶ メール	▶ 自動回答	▶ その他のサポート
修理の申し込み（窓口など）をご案内します。	24時間いつでも対応 使い慣れたLINEからカ ンタンにお問い合わせい ただけます。	24時間いつでも対応 アプリ不要。パソコンや スマートフォンですぐ お問い合わせいただけ ます。	24時間いつでも受付 お客様のご都合のよい 時間に、お問い合わせい ただけます。	24時間いつでも対応 よくある質問の中から選 択していただく、自動 で回答いたします。	その他のお問い合わせ （コミュニティサイト、 電話窓口、手話でのお 問い合わせ）

「出典1」

Q 購入したときの説明書がないどうしよう？

■ メーカーサイトからダウンロード

目的から探す

 > よくある質問(FAQ)	 > ダウンロード	 > エアコン故障診断
 > 修理受付	 > 商品注文	 > 点検・クリーニング
 > 製品発表年の検索	 > お問い合わせ	 > FAQ AI検索

「出典3」

Q ずっと使っているとこわれやすいところってあるの？

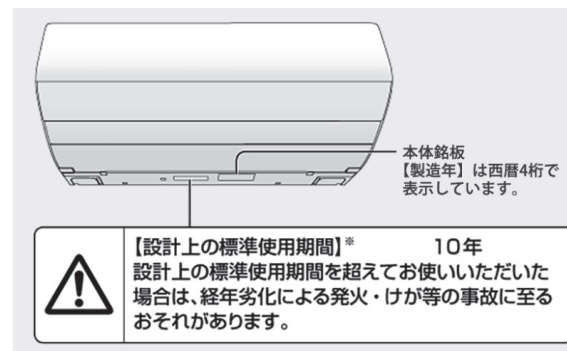
▶ それを調べるため試験をしているよ、見てみよう

過酷(かこく)な
環境での室外機
の試験



「出典2」

Q 家電製品がこわれたけど修理？買換え？



補修(ほしゅう)するために製品の部品は「製造業表示規約」で保有が決められています。購入後、例えばエアコンの場合は、10年以上経ってこわれた場合は、買換えになることが多いです。

「出典4」

修理に関する出典一覧

出典1	ソニーマーケティング株式会社「お問い合わせ」 https://www.sony.jp/support/inquiry.html
出典2	パナソニック株式会社「エオリア ものづくりのこだわり」 (1分39秒) https://panasonic.jp/aircon/contents/quality.html
出典3	株式会社ゼネラル サポート&ダウンロード https://www.generalww.com/jp/support/index.html
出典4	パナソニック株式会社 まだ使えるけど寿命かも？ https://panasonic.jp/life/air/170004.html

修理に関する問い合わせ参考サイト一覧

株式会社コロナ「サポート・お問い合わせ」	https://www.corona.co.jp/support/
シャープ株式会社「サポート・お問い合わせ」	https://jp.sharp/support/
株式会社ゼネラル「サポート&ダウンロード」	https://www.generalww.com/jp/support/index.html
ソニーマーケティング株式会社「お問い合わせ」	https://www.sony.jp/support/inquiry.html
ダイキン工業株式会社「24時間365日サポートします」	https://www.daikincc.com/index.html
東芝ライフスタイル株式会社「お客様サポート」	https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/support/
パナソニックグループ「サポート」	https://panasonic.jp/support/
日立グローバルライフソリューションズ株式会社「日立の家電品・お客様サポート」	https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/repair/
三菱電機株式会社「修理のご相談」	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/repair/